



2024

# RESSOURCES CONCERNANT LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)

# LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Les Risques PsychoSociaux (RPS) correspondent à des situations de travail où sont présents, combinés ou non :

- du stress (déséquilibre perçu entre les contraintes de son environnement de travail et les ressources pour y faire face),
- des violences internes au sein de l'entreprise (harcèlement moral ou sexuel, conflits),
- des violences externes commises sur des salariés, par des personnes extérieures à l'entreprise (insultes, menaces, agressions,...)

Les causes en sont multiples et peuvent trouver leurs origines dans l'ensemble des dimensions du travail (charge de travail, conditions de travail, reconnaissance, management, relations au travail,...).

Les RPS n'épargnent aucun secteur d'activité. Ils portent atteinte à la santé mentale des salariés, voire à leur intégrité physique (troubles du sommeil, irritabilité, maladies cardiovasculaires,...). Ils ont également un impact sur le fonctionnement des entreprises (absentéisme, turnover, ambiance de travail délétère, dégradation de la productivité,...).

La prévention des risques psychosociaux, comme celle des autres familles de risques professionnels, constitue un levier important d'action pour améliorer la santé au travail, les relations sociales, la productivité ou encore l'image de l'entreprise. La mise en oeuvre de la démarche de prévention permet aussi de respecter le cadre réglementaire (article L4121-1 du code du travail).

Ce livret a vocation à vous orienter vers les professionnels et les institutions (1) pouvant vous accompagner sur ce sujet. Certains interviennent sur plusieurs thématiques.

Les intervenants proposés ne sont que des exemples, d'autres peuvent également convenir, en fonction de votre demande, problématique, activité,... Il est préférable de réaliser un cahier des charges, avec les missions souhaitées, afin que l'intervention du prestataire réponde à vos besoins.

(1) Informations non exhaustives

# ACTEURS INSTITUTIONNELS

L'Association Interprofessionnelle pour la Santé en Milieu du Travail (AISMT36)



02 54 29 42 10



<https://www.aismt36.com/>



L'AISMT36 surveille l'état de santé des travailleurs, conseille les employeurs, les travailleurs et leurs représentants sur les dispositions et mesures de prévention des risques professionnels et conduit des actions de santé au travail.

Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT)



<https://www.carsat-cvl.fr/home/entreprise/prevenir-vos-risques-professionnels.html>  
Service prévention des risques professionnels, des interlocuteurs par sujet de prévention



La CARSAT comprend une branche dédiée à la prévention des risques professionnels. Structurée au niveau régional, avec des relais départementaux, elle mène des actions de prévention ciblées et intervient dans les entreprises afin de les aider à réduire les risques, par du conseil et des aides financières.

Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DREETS)



02 54 53 20 36



<https://centre-val-de-loire.dreets.gouv.fr/Indre-4954>



Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS)

Organisme d'État, il dispose d'un pôle travail dédié à l'animation de la politique régionale du travail et au contrôle de l'application de la réglementation du travail, via des agents de l'inspection du travail situés dans les Directions Départementales de l'Emploi, du Travail, des Solidarités et de la Protection des Population (DDETSPP).

# ACTEURS INSTITUTIONNELS

Le Défenseurs des Droits



09 69 39 00 00  
Châteauroux 02 54 29 51 19



<https://www.defenseurdesdroits.fr/>



C'est une autorité administrative indépendante chargée de veiller au respect des libertés et des droits des citoyens, disposant de délégués dans chaque département.

Les partenaires sociaux sont les représentants des employeurs et des travailleurs. Ils participent aux aspects importants du monde du travail, qu'il s'agisse des conditions de travail, de la fixation des barèmes de salaire ou encore de la détermination de la formation continue.

## OÙ SE DOCUMENTER ?

Institut National de Recherche et de Sécurité (INRS)



<https://www.inrs.fr>

DREETS : Guide RPS, prévenir les risques psychosociaux en entreprise



<https://centre-val-de-loire.dreets.gouv.fr/Guide-RPS-prevenir-les-facteurs-de-risques-psychosociaux-en-entreprise>

Souffrance et travail



<https://www.souffrance-et-travail.com/>

Ministère du travail, de la santé et des solidarités



<https://travail-emploi.gouv.fr>

Assurance maladie en ligne (AMELI)



<https://www.ameli.fr>

Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail (ANACT)



<https://www.anact.fr>

# DÉMARCHE DE PRÉVENTION DES RPS

Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT)



<https://www.carsat-cvl.fr/home/partenaire/accidents-du-travail-et-maladies-professionnelles/reseau-regional-des-consultants.html>



Réseau régional des consultants en prévention des risques psychosociaux. Les RPS, de par leurs coûts humains et financiers, constituent un des enjeux majeurs de santé au travail. C'est pourquoi, la Carsat Centre-Val de Loire a souhaité élargir son offre de services aux entreprises, en identifiant un réseau de partenaires extérieurs de qualité en prévention des RPS.

Thomas Legrand Consultants



02 47 76 10 50



<https://www.thomas-legrand-consultants.fr/>



Le cabinet accompagne tous types de structures dans leur démarche de prévention de la santé au travail et de promotion de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail.  
RPS-QVCT-Accompagnement aux changements-Conflits-Échanges de pratiques...

Focsie



02 43 50 09 59



<https://www.focsie.fr>



L'équipe d'intervenants construit sa démarche en fonction des spécificités et besoins de l'entreprise, pour proposer le meilleur accompagnement.  
RPS-QVCT-Accompagnement aux changements-Conflits-Décès-Addiction-Incivilité...

# DÉMARCHE DE PRÉVENTION DES RPS

Océane Branjean Psychologue



07 83 22 24 36



<https://psychologuedutravail-ecueille.fr/>



Intervention auprès des entreprises et des salariés

Diagnostic des risques psychosociaux (focus group - entretiens individuels)

Séances de suivi individuel (burnout, perte de sens, de motivation, harcèlement,...)

## CONFLITS

Indre en Berry Médiation



06 08 22 62 54



<https://www.indreberrymediation.fr/>



Des différends professionnels :

- Entre employeurs et salariés
- Entre salariés

(absentéisme, burnout, détérioration du climat de travail, harcèlement, procédure de licenciement,...)

- Entre associés

(partage du travail, objectifs et management de l'entreprise...)

La médiation du grand chêne  
Anne Pichon



06 71 57 61 26



<https://www.mediachene.net/>



Les conflits en entreprise peuvent affecter la productivité et l'ambiance de travail. La médiation en entreprise propose une solution, en facilitant des discussions constructives. Elle aide à résoudre des litiges entre employés, des désaccords entre équipes et des conflits entre cadres.

# ÉVÈNEMENTS GRAVES OU TRAUMATIQUES (ACCIDENT, SUICIDE, DÉCÈS,...)

## Cellule d'Urgence Médico-Psychologique (CUMP)



15 (Samu)



La CUMP s'adresse notamment aux victimes d'évènements brutaux (accidents du travail, ...) susceptibles d'entraîner d'importantes répercussions psychologiques. L'objectif de la CUMP est de repérer et prévenir les pathologies post-traumatiques chez les impliqués.

## L'Office Technique Départemental d'Insertion et de Formation (OTDIF)



02 54 53 23 60



<https://otdif.fr/>



L'association propose notamment de prendre en charge le traumatisme psychologique, prévenir le risque suicidaire, animer des groupes de parole, réaliser des groupes d'analyse de la pratique, prévenir des risques psychosociaux en entreprise, ...

## Suicide écoute



01 45 39 40 00



<https://www.suicide-ecoute.fr/>



L'association propose une écoute anonyme, apolitique et aconfessionnelle, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Suicide Écoute offre une écoute aux proches et aux personnes qui souffrent tant psychologiquement que physiquement, qu'elles envisagent un passage à l'acte ou non.

# ÉVÈNEMENTS GRAVES OU TRAUMATIQUES (ACCIDENT, SUICIDE, DÉCÈS,...)

Elisabeth Kübler-Ross (EKR Indre)



02 54 07 01 69



<https://www.ekr-france.fr/>



Accueillir, accompagner, former et informer toute personne confrontée à une situation de rupture, de mort ou de deuil (accompagnement individuel ou collectif).

Cabinet Garuchet-Vellot



06 59 16 78 74



<https://www.magali-garuchet-vellot.fr/>



Psychologue du travail et des organisations, elle intervient sur :

- des situations de crise (événements traumatiques)
- des groupes de parole
- des permanences soutien psychologique
- la réintégration post-burnout d'un salarié
- la gestion de conflits
- la prévention des RPS
- les groupes d'analyse des pratiques professionnelles, ...

Véronique Cadet-Biabaud



07 86 40 07 08


Accompagnement et soutien psychologique sur rendez-vous, à la maison de santé d'Eguzon



# VIOLENCES (INSULTES, AGRESSIONS VERBALES ET/OU PHYSIQUES, HARCÈLEMENT,...)

Commissariat de police de Châteauroux

02 54 08 50 17

 En cas d'appel d'urgence 17 ou 112  
ou par sms 114

 <https://www.masecurite.interieur.gouv.fr/fr>



Ces missions sont notamment d'assurer la sécurité des personnes, des biens et des institutions, ...

Violences Femmes Info

3919

 Gratuit et anonyme

 <https://www.masecurite.interieur.gouv.fr/fr>



Numéro national d'écoute, d'information et d'orientation destiné aux femmes victimes de violences, à leur entourage et aux professionnels concernés.

Fédération Régionale des Centres d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (FR-CIDFF)

 02 54 34 48 71

 <https://centrevallaloire-fr.cidff.info/>



Les équipes luttent contre les agissements sexistes et les violences sexuelles au travail. Elles accueillent les victimes et les informent sur leurs droits, identifient leurs difficultés, afin de leur proposer un accompagnement global dans leurs démarches judiciaires, médicales, sociales et professionnelles. Elles proposent aussi des sensibilisations et formations en entreprise.

# VIOLENCES (INSULTES, AGRESSIONS VERBALES ET/OU PHYSIQUES, HARCÈLEMENT,...)

France Victimes 36 - Association  
Départementale d'Aide aux Victimes et de  
Médiation (ADAVIM)



02 54 07 33 72



<https://www.france-victimes.fr/>



L'association offre aux victimes d'infraction pénale une information concernant leurs droits à réparation et une aide dans leurs démarches. Elle a également un rôle de médiation pénale mandatée par le Procureur de la République.

## AUTRES THÉMATIQUES

Association Addictions France



02 54 22 52 88



<https://addictions-france.org/>



Services en ligne (Drogues Info Service, Tabac Info Service, Alcool Info Service, Joueurs Info Service...),



L'Association Addictions France accompagne les personnes en difficulté avec des addictions et leur entourage. C'est aussi un organisme de formation et de prévention des risques professionnels. Des équipes assurent ainsi des interventions en entreprise pour évaluer, mettre à disposition des outils d'information et actions de sensibilisation des salariés.

Entraid'Addict 36



02 54 21 62 62



<https://www.entraidaddict.fr/>



Entraid'addict couvre toutes les formes de conduite addictive. L'accompagnement est abordé dans une perspective globale, psychologique, médicale et sociale. Il est basé sur l'entraide et le soutien mutuel par les pairs. L'association mène aussi des actions de prévention et de réduction des risques et des dommages en milieu professionnel.

# AUTRES THÉMATIQUES

## Union Départementale des Associations Familles de l'Indre (UDAF)



02 54 60 45 60



<https://www.udaf36.fr/>



L'Udaf est engagée avec et pour les familles, elle a pour objet principal la représentation et la défense de l'ensemble des familles

## Accueil & Écoute 36



06 71 40 26 51



<https://www.solidariteaccueil.org/>



Accueil et Écoute 36 est un service d'accueil de jour mis en place par Solidarité Accueil pour les femmes victimes de violences ainsi que pour les personnes vivant en couple rencontrant des problèmes de violences. Accueil, écoute, orientation, ...

## Association DirEnsemble



07 49 04 65 66



<https://dirensemble.fr/>



Vous êtes victimes d'emprise, de maltraitance... d'un parent, d'un conjoint ou d'un proche.

DirEnsemble est un collectif de professionnels médicaux et paramédicaux, qui accueille les victimes traumatisées, dans un groupe de parole mixte et gratuit.